

ТАРИФЫ

по обслуживанию физических лиц, заключивших договор комплексного банковского обслуживания с АО «БКС Банк»

№ п/п	Наименование услуги	Пакеты услуг	
		<i>Ультима Discovery</i> ¹	<i>Ультима Confidence</i> ¹
1.	Стоимость пакета услуг		
1.1	Ежемесячная стоимость пакета услуг	при среднемесечном балансе ² от 6 млн. руб. включительно – не взимается, при среднемесечном балансе менее 6 млн. руб. – 1 000 руб. в месяц	при среднемесечном балансе ² от 30 млн. руб. включительно – не взимается, при среднемесечном балансе менее 30 млн. руб. – 2 100 руб. в месяц
1.2	Изменение пакета услуг на более высокую категорию ³	включено в пакет услуг	услуга не оказывается
1.3	Изменение пакета услуг на более низкую категорию ³	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
1.4.	Сервисный пакет услуг⁴	<i>Comfort</i>	<i>Comfort</i>
1.4.1	Ежегодная стоимость Сервисного пакета услуг <i>Comfort</i> ⁵	15 180 руб.	16 830 руб.
1.5	Сервисный пакет услуг⁴	<i>Travel</i>	<i>Travel</i>
1.5.1	Ежегодная стоимость Сервисного пакета услуг <i>Travel</i> ⁵	29 480 руб.	36 410 руб.

¹С 01 сентября 2016 года оформление пакетов услуг «Ультима Discovery» и «Ультима Confidence» не осуществляется.

²Понятие среднемесечного баланса и порядок расчета среднемесечного баланса определены в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк» (далее ДКБО).

³Пакет услуг «Ультима Discovery» является пакетом более низкой категории по отношению к пакету услуг «Ультима Confidence». Пакеты услуг «Ультима Discovery» и «Ультима Confidence» могут быть изменены только на пакеты услуг «Ультима», «Премьер Базовый», «Премьер Расширенный» или «Директ». Услуга предоставляется Клиенту по его заявлению по форме Банка.

⁴Наполнение Сервисных пакетов указано в приложение №2 к Тарифам. С 24 июля 2017 года оформление Сервисных пакетов услуг не осуществляется.

⁵Изменение Сервисного пакета услуг, предусмотренного пакетом услуг возможно только по письменному заявлению Клиента, при этом действующий Сервисный пакет услуг прекращает свое действие. Изменение текущего Сервисного пакета услуг на Сервисный пакет услуг, предусмотренный пакетом услуг другой категории (как ниже, так и выше) возможно только при смене пакета услуг, при этом действующий Сервисный пакет услуг прекращает свое действие.

2.	Открытие и обслуживание счетов		
2.1	Открытие и обслуживание 3-х текущих и 3-х накопительных счетов не более одного в каждой из валют (рубли, доллары США и евро)	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
2.2	Открытие дополнительных текущих счетов в следующих валютах: рубли РФ, доллары США, евро, английские фунты стерлингов, швейцарские франки.	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
2.3	Закрытие счетов по ДКБО	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
2.4	Начисление Банком процентов на минимальный остаток ⁶ (за календарный месяц) денежных средств рублях РФ на накопительном счете (% годовых):	0,1%	0,1%
2.5	Установление минимального/максимального ⁷ остатка по текущему счету	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
3.	Выпуск и обслуживание карт		
3.1	Категории карт, предусмотренные пакетом услуг	Visa Platinum	Visa Platinum Visa Infinite
3.2	Выпуск и обслуживание карт, предусмотренных пакетом услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
3.3	Количество карт, предусмотренных пакетом услуг (включая дополнительные карты)	3 (Три)	3 (Три)
3.4	Выпуск каждой следующей карты, сверх предусмотренного пакетом услуг количества по п.3.3	950 руб.	950 руб.
3.5	Срочный выпуск/перевыпуск карты по заявлению Клиента - в течение 3-х рабочих дней, не считая дня подачи заявления	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
3.6	Перевыпуск карты в случае повреждения карты, утраты карты/ ПИНа, изменения ФИО указанного на карте, компрометации карты и ее блокировке по инициативе Клиента	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
3.7	Приостановление/возобновление операций по карте (временная блокировка/разблокировка карты)	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг

⁶Понятие Минимального остатка денежных средств на Накопительном счете (далее МО) и порядок начисления Банком процентов на МО определены в ДКБО. Начисление Банком процентов на МО (за календарный месяц) осуществляется на начало последнего дня календарного месяца.

⁷Понятие минимального и максимального остатка денежных средств на текущем счете и порядок установления минимального/максимального остатка по текущему счету определены в ДКБО.

3.8	Смена ПИН через банкомат Банка	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
3.9	Предоставление информации о Доступном остатке по Карте по запросу Клиента в банкомате Банка	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
3.10	Предоставление информации о Доступном остатке по Карте по запросу Клиента в банкомате стороннего Банка	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
3.11	Дневной лимит выдачи ⁸ наличных денежных средств через банкоматы/ПВН с одного счета Клиента ⁹	300 000 руб.	700 000 руб.
3.12	Дневной лимит безналичной оплаты товаров, работ, услуг ⁹ по одной карте Клиента ¹⁰	не ограничено	не ограничено
3.13	Ежемесячный лимит выдачи ⁹ наличных денежных средств через банкоматы/ПВН с одного счета Клиента ¹⁰	2 000 000 руб.	3 000 000 руб.
4.	Дистанционное обслуживание		
4.1	Подключение к Системе дистанционного банковского обслуживания «БКС Онлайн»	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
4.2	Подключение/отключение/изменение номера телефона по услуге SMS-информирование ¹⁰	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
4.3	SMS-информирование об операциях, совершаемых Клиентом по своим банковским счетам с использованием Карты Банка или Системы «БКС Онлайн»	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
4.4	SMS-информирование об операциях зачисления/списания средств по кредитам, предоставленным Банком (без использования Карты Банка и Системы «БКС Онлайн»)	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
4.5	SMS-информирование об операциях, кроме указанных в п.4.3. и 4.4.	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
5.	Прием наличных денежных средств для зачисления на счета Клиента		
5.1	в банкоматах и ПВН Банка	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
5.2	в банкоматах ПАО РОСБАНК ¹¹	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг

⁸Лимит рассчитывается индивидуально в каждой валюте (эквивалент в рублях РФ по курсу Банка на момент совершения операции). Свыше лимита, установленного для снятия наличных в банкомате - выдача не осуществляется.

⁹1. При совершении операций с использованием карты платежной системы Visa Inc в ТСП, банкоматах и ПВН в случае если валютой операции являются Рубли РФ (если ТСП/банкомат/ПВН зарегистрированы на территории Российской Федерации), Доллары США или Евро – дополнительных комиссий не взимается.
2. При совершении операций в прочих валютах, а также совершении операций в рублях РФ (если ТСП/банкомат/ПВН зарегистрированы за пределами Российской Федерации) – осуществляется конвертация суммы операции в Доллары США по курсу платежной системы Visa Inc на дату списания/зачисления денежных средств на счет Карты плюс 2%.

¹⁰Услуга предоставляется Банком при предоставлении Клиентом заявления по форме Банка.

¹¹ Стоимость услуги включена в пакет услуг до 31.03.2018

5.2	в Подразделениях Банка <u>без использования карт</u>	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
5.3	зачисление денежных средств на счета Клиентов, поступивших безналичным путем	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
6.	Выдача наличных денежных средств со счетов Клиента с использованием карты¹²		
6.1	в рублях РФ в банкоматах и ПВН Банка	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
6.2	в иностранной валюте в банкоматах и ПВН Банка	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
6.3	Обеспечение выдачи наличных денежных средств в банкоматах сторонних Банков ¹³	95 000 руб. ¹⁴ включительно в месяц – не взимается, далее - 1%, min 100руб./3USD/3EUR	включено в пакет услуг
6.4	Обеспечение выдачи наличных денежных средств в ПВН сторонних Банков ¹³	95 000 руб. ¹⁴ включительно в месяц – не взимается, далее - 1,5% min 200руб./7USD/7EUR	включено в пакет услуг
6.5	Выдача наличных денежных средств с текущих счетов Клиента за счет кредита по продукту «Кредитование текущего счета с использованием карты»¹⁵		
6.5.1	в рублях РФ в банкоматах и ПВН Банка	4,9%	4,9%
6.5.2	в иностранной валюте в банкоматах и ПВН Банка	4,9%	4,9%
6.5.3	в рублях РФ и иностранной валюте в банкоматах и ПВН сторонних Банков ¹³	4,9%	4,9%

¹² Размер комиссии рассчитывается на дату проведения операции по счету

¹³ Без учета комиссии стороннего банка.

¹⁴ По операциям в валюте, отличной от рублей, эквивалент рассчитывается по курсу Банка на момент совершения операции.

¹⁵ Комиссия суммируется с соответствующей комиссией, предусмотренной в п.п.6.1- 6.5.

7.	Выдача наличных денежных средств с банковских счетов Клиента в Подразделениях Банка без использования карт¹⁶		
7.1	за счет средств, зачисленных безналично:		
7.1.1	на счет Клиента, с которого производится выдача наличных средств, при выполнении одного из условий: - данные средства зачислены на счет безналично ранее, чем за 30 календарных дней до даты выдачи средств (дата зачисления – включительно) - данные средства зачислены на счет безналично с другого счета Клиента, открытого в Банке (в валюте, соответствующей валюте выдачи наличных), на который ранее были внесены Клиентом наличными	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
7.1.2	на счет Клиента с другого счета Клиента, открытого в Банке (в валюте, соответствующей валюте выдачи наличных), при условии, что данные средства зачислены на счет безналично ранее, чем за 30 календарных дней до даты выдачи средств в Банке (дата зачисления - включительно)	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
7.2	за счет средств, внесенных Клиентом наличными на свой счет, с которого производится выдача наличных средств	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг

¹⁶Для расчета комиссии применяется следующий алгоритм:

При исполнении распоряжений Клиента на совершение расходных операций по Счету (наличных, включая любые расходные операции с использованием карт Банка и/или их реквизитов) Банк списывает денежные средства в следующей очередности:

- по счету в рублях РФ - в первую очередь списываются средства, поступившие на Счет по основаниям, указанным в пунктах 7.1-7.2 и 7.3.1-7.3.3, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанных оснований более ранней датой, во вторую очередь - по основаниям, указанным в пункте 7.3.5-7.3.5.1, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанного основания более ранней датой, в последнюю очередь – по основаниям, указанным в пункте 7.3.4, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанных оснований более ранней датой.

- по счету в иностранной валюте – в первую очередь списываются средства, поступившие на Счет по основаниям, указанным в пунктах 7.1-7.2 и 7.3.1-7.3.2, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанных оснований более ранней датой, во вторую очередь - по п. 7.3.3, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанных оснований более ранней датой, в третью очередь – по основаниям, указанным в пункте 7.3.5-7.3.5.1, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанных оснований более ранней датой, и в последнюю очередь по п. 7.3.4, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанных оснований более ранней датой.

При исполнении распоряжений Клиента на совершение расходных операций по Счету (безналичных, включая любые расходные операции с использованием карт Банка и/или их реквизитов) Банк списывает денежные средства в следующей очередности:

- по счету в рублях РФ – в первую очередь списываются средства, поступившие на Счет по основаниям, указанным в пункте 7.3.4, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанного основания более ранней датой, во вторую очередь в пункте 7.3.5-7.3.5.1, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанных оснований более ранней датой, и в последнюю – по основаниям, указанным в пунктах 7.1-7.2 и 7.3.1-7.3.3, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанных оснований более ранней датой.

- по счету в иностранной валюте – в первую очередь списываются средства, поступившие на Счет по основаниям, указанным в пункте 7.3.4, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанного основания более ранней датой, во вторую очередь - по п. 7.3.5-7.3.5.1, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанных оснований более ранней датой, в третью очередь, по п. 7.3.3, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанных оснований более ранней датой, и в последнюю очередь по пп. 7.1-7.2 и 7.3.1-7.3.2, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанных оснований более ранней датой.

7.3	в иных, не указанных в пп.7.1-7.2 случаях:		
7.3.1	за счет средств, поступивших на счет Клиента безналичным путем со счетов: <ul style="list-style-type: none"> • вклада, открытого в Банке, если средства находились на счете вклада 30 дней и более (включая дату зачисления средств) • учета процентов по вкладам Банка • кредита, предоставленного Банком¹⁷ • бюджетов всех уровней, государственных внебюджетных фондов и других фондов некоммерческого характера 	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
7.3.1.1	за счет средств, поступивших на счет Клиента безналичным путем со счета кредита, предоставленного Банком в рамках кредитного продукта «Кредитование текущего счета с использованием карты»	4,9%	4,9%
7.3.2	выплаты в качестве заработной платы, алиментов и иных выплат социального характера сотрудникам Банка и сотрудникам организаций, заключившим с Банком соответствующий договор	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
7.3.3	за счет средств, поступивших на счет Клиента безналичным путем со счетов БрокерКредитСервис (Кипр) Лимитед, ООО «Компания БКС», ООО «УК «БК-Сбережения», БКС-Форекс ЛТД. или АО УК «БКС» (далее - Компании), открытых в Банке, а также ООО «УК «БК-Сбережения», открытых в стороннем Банке (переводы в рамках договоров Клиента на брокерское обслуживание, договоров доверительного управления, Общих Условий Сотрудничества) ¹⁸	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг

¹⁷Исключение: кредитный продукт «Кредитование текущего счета с использованием карты»

¹⁸Комиссия не взимается при одновременном соблюдении условий, указанных в одном из следующих пунктов:

при выдаче наличных денежных средств со счета Клиента в валюте РФ:

1. по счету Клиента, открытому в Компании, не совершались операции, содержащие признаки сомнительных операций, указывающие на проведение операций, не соответствующих целям и назначению такого счета, а денежные средства в валюте РФ поступили на счет, открытый в Компании, путем перечисления с банковского счета, открытого в АО «БКС Банк», за счет средств, поступивших в АО «БКС Банк» в наличной форме в валюте РФ;

2. по счету Клиента, открытому в Компании, не совершались операции, содержащие признаки сомнительных операций, не соответствующих целям и назначению такого счета, а активы (денежные средства либо ценные бумаги) введены на счет, открытый в Компании, 31 (тридцать один) календарный день назад и более;

при выдаче наличных денежных средств со счета Клиента в иностранной валюте:

1. по счету Клиента, открытому в Компании, не совершались операции, содержащие признаки сомнительных операций, указывающие на проведение операций, не соответствующих целям и назначению такого счета, а денежные средства в иностранной валюте поступили на счет, открытый в Компании, путем перечисления с банковского счета, открытого в АО «БКС Банк», за счет средств, поступивших в АО «БКС Банк» в наличной форме в иностранной валюте;

7.3.4	за счет средств, поступивших на счет Клиента безналичным путем по иным основаниям, не указанным в пп. 7.3.1-7.3.3 (сумма «от» - включительно) ¹⁹ :		
	до 500 тыс. руб.	3,5%	3,5%
	от 500 тыс. руб. до 1 500 тыс. руб.	5%	5%
	от 1 500 тыс. руб. до 3 000 тыс. руб.	7%	7%
	от 3 000 тыс. руб.	15%	15%
	до 10 тыс. долларов США/Евро	3,5%	3,5%
	от 10 тыс. до 30 тыс. долларов США/Евро	5%	5%
	от 30 тыс. до 100 тыс. долларов США/Евро	7%	7%
	от 100 тыс. долларов США/ Евро	15%	15%
7.3.5	за счет средств, поступивших на счет Клиента безналичным путем в результате совершения конверсионной операции по счетам Клиента, открытым в Банке при одновременном выполнении следующих условий: - до совершения конверсионной операции вся сумма денежных средств подлежала выдаче со счета наличными без комиссии (то есть была зачислена на счет, с которого производится конверсионная операция согласно пунктам 7.1, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3); - с даты зачисления средств на счет в результате конверсионной операции прошло 30 или менее календарных дней ²⁰	1%	1%
7.3.5.1	за счет средств, поступивших на счет Клиента безналичным путем в	1%	1%

2. по счету Клиента, открытому в Компании, не совершались операции, содержащие признаки сомнительных операций, не соответствующих целям и назначению такого счета, а активы (денежные средства либо ценные бумаги) введены на счет, открытый в Компании, 31 (тридцать один) календарный день назад и более.

В иных случаях, комиссии взимаются в размере, установленном п. 7.3.4 данных Тарифов.

¹⁹Размер комиссии за выдачу наличных денежных средств определяется путем суммирования выплат денежных средств со счета Клиента (в валюте снимаемых денежных средств) за последние 30 (тридцать) календарных дней, учитывая текущую сумму выдачи денежных средств. При этом в случае выдачи наличных денежных средств одновременно одной суммой, при условии нахождения данной суммы на счете 30 (тридцать) календарных дней или менее, размер комиссии определяется в соответствии с вышеуказанным порядком, путем аналитического деления суммы выдачи на части.

²⁰Для расчета комиссии применяется следующий алгоритм

При исполнении распоряжений Клиента на совершение конверсионной операции Банк списывает денежные средства в следующей очередности:

- в первую очередь списываются средства, поступившие на Счет по основаниям, указанным в пунктах 7.3.5-7.3.5.1, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанных оснований более ранней датой,
- во вторую очередь – по основаниям, указанным в пунктах 7.1-7.2 и 7.3.1-7.3.3, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанного основания более ранней датой,
- в третью очередь – по основаниям, указанным в пункте 7.3.4, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанных оснований более ранней датой.

Данный алгоритм применяется, в случае если денежных средств, указанных в пунктах 7.1-7.2, 7.3.1-7.3.3 и пунктах 7.3.5-7.3.5.1 достаточно для проведения конверсионной операции, в остальных случаях применяется алгоритм, описанный в сноске 15.

	результате совершения конверсионной операции по счетам Клиента, открытым в Банке при выполнении следующего условия: - до совершения конверсионной операции, вся сумма денежных средств подлежала выдаче со счета наличными согласно пункту 7.3.5		
7.3.6	за счет средств, поступивших на счет Клиента безналичным путем в результате совершения конверсионной операции по счетам Клиента, открытым в Банке, в рамках заключенного договора между Банком и Клиентом, предметом которого является оказание услуг по резервированию валюты в безналичной форме (далее - Услуги), при условии, что денежные средства в целях осуществления конверсионной операции были внесены налично на счет Клиента в полном объеме лично Клиентом (за исключением комиссии, взимаемой Банком за оказание Услуг)	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
8.	Переводы денежных средств со своих счетов²¹		
8.1	Внутрибанковский перевод между своими счетами ²²	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
8.2	Внутрибанковский перевод на счета третьих лиц и в пользу Банка посредством Системы «БКС Онлайн»	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
8.3	Внутрибанковский перевод на счета третьих лиц и в пользу Банка через Подразделения Банка	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
8.4	Внешний перевод в рублях РФ посредством Системы «БКС Онлайн»	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
8.5	Перевод со счета клиента на карту стороннего банка в рублях РФ посредством Системы «БКС Онлайн» ²³	1.5% мин. 50 руб.	1.5% мин. 50 руб.
8.6	Внешний перевод в рублях РФ через Подразделение Банка	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
8.7	Переводы по оплате услуг операторов связи, телевидения, интернета и иных поставщиков услуг через Систему «БКС Онлайн»	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
8.8	Внешний перевод в иностранной валюте за счет отправителя через		

²¹Плата не взимается Банком с операций по исполнению поручений Клиентов по уплате федеральных, региональных и местных налогов, указанных в ст. 13, 14 и 15 Налогового кодекса РФ, в том числе по взысканию пени за их несвоевременную уплату.

Банком установлены ограничения (лимиты) на проведение Клиентом операций в Системе «БКС Онлайн» по пп. 8.2, 8.4., 8.6. и 8.7. Перечень лимитов указан в Приложении №3 к данным Тарифам. Перевод денежных средств, совершаемый в Системе «БКС Онлайн», в том числе при входе в систему посредством Мобильного приложения, принимается Банком к исполнению при условии, что сумма этого перевода (с учетом суммы уже выполненных за сутки операций по переводу денежных средств), меньше или равна соответствующему установленному лимиту. В противном случае такой перевод не исполняется.

²²Конверсионные операции Клиента (переводы по своим счетам в разных валютах) проводятся по курсу Банка, установленному на момент проведения операции.

²³ Услуга предоставляется Банком при наличии технической возможности

	Систему «БКС Онлайн»:		
	доллары США	15USD	15USD
	Евро	0,2%, min 15EUR, max 60EUR	0,2%, min 15EUR, max 60EUR
	английские фунты стерлингов	1%, min 15GBP, max 100GBP	1%, min 15GBP, max 100GBP
	швейцарские франки	1%, min 20CHF, max 150CHF	1%, min 20CHF, max 150CHF
8.9	Внешний перевод в иностранной валюте за счет отправителя через Подразделение Банка:		
	доллары США	15USD	15USD
	Евро	0,2%, min 15EUR, max 60EUR	0,2%, min 15EUR, max 60EUR
	английские фунты стерлингов	1%, min 15GBP, max 100GBP	1%, min 15GBP, max 100GBP
	швейцарские франки	1%, min 20CHF, max 150CHF	1%, min 20CHF, max 150CHF
8.10	Расследования по переводам в рублях РФ ²⁴	200 руб.	200 руб.
8.11	Расследования по переводам в иностранной валюте ²³		
8.11.1	для переводов в долларах США	70USD	70USD
8.11.2	для переводов в других иностранных валютах	70EUR	70EUR
9.	Длительное заявление-поручение²⁵		
9.1	для перечисления денежных средств в пользу Банка	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
9.2	для перечисления денежных средств на счета профессиональных участников рынка ценных бумаг (резидентов/нерезидентов), открытых в Банке	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
9.3	в остальных случаях (только рубли РФ)	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
10.	Предоставление выписок, справок, дубликатов документов, оформление доверенностей по запросу Клиента в Подразделении Банка		
10.1	Предоставление выписки по счету, копии расчетного документа, справки	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг

²⁴Услуга Банка по расследованию переводов включает в себя предоставление Банком ответов по следующим заявлениям Клиентов:

- изменение/уточнение платежных инструкций,
- отмена/возврат платежа,
- подтверждение кредитования счета получателя,
- розыск переводов,
- предоставление дополнительной информации по удержанным/списанным комиссиям.

Комиссия за расследование по переводам списывается с Основного счета в дату подачи заявления Клиентом. При получении Банком Заявления Клиента на отмену/возврат перевода и в случае невозможности такой отмены/возврата по техническим причинам, Банк исполняет перевод и не взимает данную комиссию.

²⁵Минимальная сумма перевода для исполнения длительного заявления-поручения составляет 100 рублей.

	об открытии, закрытии или состоянии счета		
10.2	Предоставление дубликата расчетного документа по запросу Клиента, а также справки, не указанной в п.10.1. ²⁶	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
10.3	Предоставление дубликата прочих документов (договоры, соглашения и др.) по запросу Клиента и справки по форме 2-НДФЛ ²⁵	500 руб. (с учетом НДС)	включено в пакет услуг
10.4	Оформление и удостоверение доверенностей на распоряжение счетом ²⁷ , удостоверение завещательных распоряжений ²⁸	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
11.	Организация страхования граждан, выезжающих за рубеж²⁹		
11.1	Оформление страхового полиса Клиенту Банка (программа страхования ²⁸ /страховая премия) ³⁰	Программа страхования 2/включено в пакет услуг	Программа страхования 2/включено в пакет услуг
11.2	Оформление страхового полиса родственнику ³¹ Клиента Банка (страховая сумма ²⁹ /страховая премия)	Программа страхования 1/5 490 руб. Программа страхования 2/8 990 руб.	Программа страхования 1/5 490 руб. Программа страхования 2/8 990 руб.
12.	Резервирование валюты в безналичной форме		
12.1	Стоимость услуги по резервированию валюты в безналичной форме (комиссия подлежит возврату Клиенту на Текущий счет, открытый в Банке на основании ДКБО, в дату проведения сделки при условии размещения Клиентом на Текущем счете в Банке суммы в соответствующей валюте, в размере, необходимом для совершения сделки)	6% от суммы сделки в валюте резервируемой валюты	6% от суммы сделки в валюте резервируемой валюты

²⁶ Плата взимается за каждый дубликат документа, каждый экземпляр справки, независимо от количества страниц. Под дубликатом понимается повторный экземпляр документа, оформленного Клиентом, имеющий одинаковую с подлинником юридическую силу. Банк оказывает данную услугу в течение 5 рабочих дней.

²⁷ Только для продуктов и услуг, оформленных на момент составления документов, указанных в настоящем пункте.

²⁸ Банк оказывает данную услугу в течение 5 рабочих дней.

²⁹ Страхование граждан, выезжающих за рубеж, осуществляет АО СК «Альянс». Подробные описания и условия Программы страхования 1 и Программы страхования 2 размещены на сайте Банка https://bcs-bank.com/tarif_debet_card.

³⁰ Размер комиссии (страховой премии) указан с учетом НДС. При расчете страховой премии дополнительно применяются возрастные поправочные коэффициенты (умножаются на премию по соответствующему пакету услуг): от 70 до 75 полных лет – 3.50. Если страховая премия включена в пакет услуг, то данные поправочные коэффициенты применяются в значении «минус 1.00» к сумме 8 990 рублей.

³¹ Родственниками Клиента в рамках данной услуги признаются супруги, родители, полнородные и неполнородные (имеющие общие отца или мать) братья и сестры и дети Клиента.

Приложение №1
к Тарифам по обслуживанию физических лиц,
заключивших договор комплексного банковского обслуживания с АО «БКС Банк»

Условия Бонусных программ³²

Условия подключения Бонусных программ	При выпуске карты Клиенту подключается Бонусная программа «БКС Бонус». В своем личном кабинете Системы «БКС Онлайн» или по заявлению в офисе Банка Клиент может изменить Бонусную программу «БКС Бонус» на Бонусную программу «Cash back» или Бонусную программу «Мобильный бонус». Максимальная сумма по всем видам Бонусных программ за календарный месяц не может превышать 4 000 баллов/рублей.	
Пакет услуг	Discovery	Confidence
Ставка (размер) Бонуса/Вознаграждения	0,8%	1%

³² Подробно условия Бонусных программ Банка указаны в Приложении 8 к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк».

Перечень лимитов по операциям Клиентов, осуществляемых с использованием Системы «БКС Онлайн»³³

Таблица 1. Перечень лимитов в Системе «БКС Онлайн»:

№ п/п	Тип перевода	Максимальная сумма операций в сутки / месяц	Максимальная сумма операций в сутки (без применения Одноразового пароля)	Минимальная сумма одной операции	Максимальная сумма одной операции	Максимальная сумма одной операции (без применения Одноразового пароля)
1.	Внутрибанковский перевод между своими счетами, в т.ч. конвертация	нет	нет	нет	нет	нет
2.	Перевод на специальный брокерский счет*	нет	нет	нет	нет	нет
3.	Внутрибанковский перевод в рублях РФ на счета третьих лиц и в пользу Банка,	500 000 руб.	5 000 руб.	нет	500 000 руб.	5 000 руб.
3.1.	в том числе по Идентификатору платежа (номеру мобильного телефона)	100 000 руб.	5 000 руб.	нет	100 000 руб.	5 000 руб.
4.	Внутрибанковский перевод в иностранной валюте на счета третьих лиц и в пользу Банка	500 000 руб.**	5 000 руб.**	нет	500 000 руб.**	5 000 руб.**
5.	Внешний перевод в рублях РФ	500 000 руб.	5 000 руб.	нет	500 000 руб.	5 000 руб.
6.	Перевод со счета клиента на карту стороннего банка в рублях РФ посредством Системы «БКС Онлайн»	300 000 руб./ 600 000 руб.	5 000 руб.	нет	75 000 руб.	5 000 руб.
6.	Внешний перевод в иностранной валюте	500 000 руб.**	5 000 руб.**	нет	500 000 руб.**	5 000 руб.**
7.	Переводы по оплате услуг операторов связи, телевидения, интернета и иных поставщиков услуг	25 000 руб.	5 000 руб.	100 руб.	15 000 руб.	5 000 руб.

Таблица 2. Перечень лимитов при входе в Систему «БКС Онлайн» посредством Мобильного приложения:

№ п/п	Тип перевода	Максимальная сумма операций в сутки	Минимальная сумма одной операции	Максимальная сумма одной операции
1.	Внутрибанковский перевод между своими счетами, в т.ч. конвертация	нет	нет	нет
2.	Перевод на специальный брокерский счет*	нет	нет	нет
3.	Внутрибанковский перевод в рублях РФ: по номеру счета или по номеру мобильного телефона	100 000 руб.	нет	100 000 руб.

³³В случае если иное не установлено в заявлении-анкете.

4.	Внутрибанковский перевод в иностранной валюте на счета третьих лиц и в пользу Банка	500 000 руб. **	нет	500 000 руб. **
5.	Внешний перевод в рублях РФ по шаблону из «БКС Онлайн»	500 000 руб.	нет	500 000 руб.
6.	Внешний перевод в рублях РФ по свободным реквизитам	100 000 руб.	нет	100 000 руб.
7..	Переводы по оплате услуг операторов связи, телевидения, интернета и иных поставщиков услуг	20 000 руб.	100 руб.	15 000 руб.

* - Внутрибанковский перевод в рублях и в иностранной валюте на счета профессиональных участников рынка ценных бумаг, открытых в Банке (переводы в рамках договоров на брокерское обслуживание, заключенных между Клиентом и профессиональным участником рынка ценных бумаг).

** - эквивалент этой суммы в иностранной валюте, рассчитанной по курсу Банка России на момент исполнения операции, если операция производится в иностранной валюте.

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЗИМАНИЯ КОМИССИЙ

1. Комиссии, выраженные в процентах, исчисляются от суммы операции, осуществляемой Клиентом.
2. Комиссия, указанная в пункте 1.1, списывается с Основного счета Клиента ежемесячно каждого 05 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, независимо от наличия или отсутствия операций по счету Клиента в течение месяца. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств на Основном счете Клиента, комиссия удерживается с других счетов Клиента – текущих и накопительных, открытых в рамках Договора комплексного банковского обслуживания. В случае если 05 число месяца выпадает на нерабочий/праздничный день, удержание комиссии осуществляется в первый рабочий день, следующий за нерабочим/праздничным днем. Комиссия не начисляется в первый и последний месяц пользования пакетом услуг.
3. Комиссии, указанные в пунктах 1.4 и 1.5 списываются с Основного счета Клиента в дату подачи заявления Клиента на Сервисный пакет услуг. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств на Основном счете Клиента, комиссия удерживается с других счетов Клиента – текущих и накопительных, открытых в рамках ДКБО. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств, необходимых для оплаты комиссии на других счетах Клиента – текущих и накопительных, услуга не оказывается. При закрытии Сервисного пакета услуг, или перехода на другой Сервисный пакет услуг, уплаченная ранее комиссия возврату не подлежит. Если ДКБО расторгается ранее окончания года, за который списана комиссия, то уплаченная ранее комиссия возврату не подлежит. Клиент вправе отказаться от любой услуги, входящей в Сервисный пакет услуг, при этом комиссия за Сервисный пакет услуг не возвращается и не пересчитывается.
4. Лимиты по карте Клиента (пункты 3.11, 3.12, 3.13) устанавливаются в долларах США и рассчитываются по курсу Банка на момент совершения операции.
5. Комиссии за выдачу наличных денежных средств с текущих счетов, указанные в пунктах 6.3 - 6.5 резервируются на Основном счете карты в дату совершения операции, и списываются в дату списания с Основного счета карты суммы выданных наличных денежных средств. Сумма комиссии рассчитывается в процентах от суммы выданных наличных денежных средств, выраженных в валюте счета (но не менее минимальной суммы по комиссии, указанной в пп. 6.4, 6.5).
6. Комиссии, указанные в разделе 7 и пунктах 8.7., 8.8. списываются в дату совершения операции со счета, по которому совершается операция, необходимых для оплаты комиссии, услуга не оказывается.
7. Комиссии, указанные в пунктах 8.9, 8.10 и разделе 10, списываются с Основного счета в дату подачи заявления Клиента. В случае/отсутствия/недостаточности денежных средств на Основном счете для оплаты комиссии, услуга не оказывается.
8. Комиссионное вознаграждение, выраженное в иностранной валюте, взимается в валюте операции или в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на день списания.
9. При выдаче Клиенту наличных денежных средств в валюте, отличной от валюты счета, используется курс Банка на момент проведения операции.
10. Если день списания комиссии приходится на выходные и нерабочие праздничные дни, списание комиссии осуществляется в первый рабочий день, следующий за выходным или нерабочим праздничным днем.
11. Режим работы каждого Подразделения Банка и время приема и исполнения документов определяется приказом по Банку.
12. Клиент возмещает Банку все фактические расходы, понесенные Банком в связи с проведением операций по поручению Клиента, в том числе комиссии банков-корреспондентов и третьих Банков, сборы, пошлины, телекоммуникационные и почтовые расходы, другие непредвиденные расходы, при наличии таковых.
13. Комиссии, указанные в настоящих Тарифах, а также возникающие у Банка расходы при проведении операций Клиента, Банк вправе списывать со счетов Клиента, открытых в Банке.

14. Банк не работает с монетой иностранных государств (группы иностранных государств) при осуществлении операций с наличной иностранной валютой и чеками. Выплата физическим лицам при осуществлении операций с наличной иностранной валютой и чеками суммы менее номинала минимального денежного знака иностранного государства (группы иностранных государств) в виде банкноты осуществляется в валюте РФ по курсу Банка, установленному на дату совершения операции.
15. Операции с английскими фунтами стерлингов и швейцарскими франками совершаются только в безналичном порядке.
16. Пакеты услуг «Ультима Discovery» и «Ультима Confidence» предоставляются VIP-Клиентам на основании положительного решения Банка о предоставлении данных пакетов услуг.
17. Отсутствие в тарифах указания на сумму налога на добавленную стоимость (далее - НДС) свидетельствует о том, что стоимость услуги не подлежит обложению НДС в соответствии с нормами действующего налогового законодательства.
18. Действие разделов 1, 2, 3, 5, 6, 7 и 11, а также пунктов 8.1-8.8. раздела 8, не распространяется на дополнительные счета карт, открываемые в рамках Кредитных продуктов «Карта с льготным периодом кредитования БКС Платинум» и «Кредитная карта БКС Банка».